证券代码：600763　　证券简称：通策医疗

通策医疗投资股份有限公司投资者调研内容纪要

编号：2019-003

投资者关系活动类别	√特定对象调研　□分析师会议 □媒体采访　□业绩说明会 □新闻发布会□路演活动 □现场参观　□其他　（请文字说明其他活动内容）
参与单位名称及人员姓名	广发证券　孙辰阳 海通证券　郑琴 东证资管　孙梦瑶 国元证券　黄卓 九泰基金　张羽 前海人寿　王安艺 敦和资管　林天成 东英金融集团　王冠炳 上海沣杨资产管理有限公司　张秀磊 金融共同体　任懿 亚太财险　陈威 东北证券自营　吴雁 前海联合基金　陈小婉 上海毅木资产管理有限公司　任清莲 广发基金　段涛 上海协囤投资　郝结旺 等多位分析师及投资者；
时间	2019 年 4 月 26 日
地点	通策医疗投资股份有限公司会议室
上市公司接待人员	董事长吕建明先生；总经理王毅女士；财务总监寿叶飞女士；董事会秘书张华先生。

投资者关系活动主要内容介绍	**1、公司 2019 年第一季度杭口、城西、宁口等主要医院的业绩及增长情况如何？** 杭口营业收入增长 12%，利润增长 22%；城西营业收入增长 42%，净利润增长 105%；宁口营业收入增长 38%，净利润增长 105%；诸暨营业收入增长 38%，利润增长 54%；庆春、上虞、萧山、城北、衢州分院营业收入同比增长超过 60%，净利润增长超过 60%；昆口营业收入增长 24%，沧州营业收入增长 27%。 **2、城西口腔医院业绩超预期主要原因是什么？** 城西口腔定位杭州大城西板块，覆盖中青年中高端人群，客户基础良好，团队接诊模式推行第三年，相对成熟，患者的服务质量和满意度达到 99%。 在科室与团队实施预算管理，加大对成本费用事先管控，有效降低了成本。 通过线上线下普及宣传口腔教育，单病种产品的推广；团队诊疗模式的升级与优化，使患者体验更好，医患粘性进一步加强。城西一季度单体产值实现 50 万元，预计年单椅产值可达 200 万元。 **3、宁波口腔医院新院的进展情况如何？** 宁波口腔医院新大楼建设进行中，预计年底开始营业。宁口新总部的建设有助于提升宁波口腔医院医生的信心、调动团队的积极性；团队诊疗模式在宁波口腔医院的运用，年轻医生在宁口团队的成长明显，本季度宁口的门诊人次提升较快，效益较好。 **4、请简单介绍团队接诊模式。** 公司积极推行 CM 团队接诊模式，由主诊医生、驻院医生、医助、护士和客服人员构成，对客户实施分类管理和精准服务。CM 团队诊疗模式的着眼点：1）团队组合不同的医生，各尽所长，创造价值；

	2）团队内多学科合作，提高医生的天花板，专家可以诊疗更多病人；3）不需要转诊，各科专家一起解决患者问题，客户的体验更优；4）梅奥模式学习丰田管理，后道检视前道。实行团队模式，医疗质量控制和医生素养均会有所提升；5）团队模式对年轻医生的培养优于普通的带教模式。各医院推行团队诊疗模式在不断调整和改进。 **5、存济医院的进展情况如何？** 武汉存济口腔医院已于 2018 年 11 月正式开业，目前运营 160 台牙椅，争取本年实现收支平衡；重庆存济口腔医院也于 2019 年 2 月开始试营业，西安存济口腔医院、成都存济口腔医院将加快进度争取尽快开业，西安存济项目预计实现盈亏平衡会更快速，培育期会更短。2019 年，武汉存济口腔医院将在 2018 年的基础上进一步完善管理和团队建设，提升医疗服务质量，加速业务增长。重庆存济口腔医院将加大医生团队建设和市场营运的力度，建立健全管理制度，确保开业成功。 **6、种植增长计划目前进展如何？** 种植增长计划预计 5 月份推出。种植增长计划旨在保持原有中高端群的基础上，覆盖中低端客户的需求。结合公益活动，加强对中低端客户群体的医疗服务。 **7、蒲公英计划分院的预期培育期多久？** 参照已运营的分院，公司蒲公英计划新建分院的培育期预计在 0.5～1.5 年之间。 **8、关于蒲公英计划的分院情况？** 目前 10 家签约的分院陆续完成选址，建设最快的分院预计在 2019 年度内营业。 蒲公英计划内的分院重点考虑开设在 30 多万-100 万人口的区

	域，每家分院规模为 30 至 100 张牙椅。目前的 10 家分院在计划的第一阶段都是 30 台起步。蒲公英计划中的分院预计会出现当年开业当年盈利的情况。 蒲公英计划将给当地的医生团队 20%-40%区间的股权。未来就蒲公英计划没有融资计划。 **9、杭口及城西口腔医院单台牙椅的产出是多少？** 杭口本季度单椅产值 30 余万元，城西口腔医院单椅产值 50 万元。 **10、公司未来业绩的预期如何？** 公司 2018 年年度报告中披露，预计 2019 年业绩（收益）增长不低于 30%。
日期	2019 年 4 月 26 日